

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

**HALAMAN PENGESAHAN**  
Lembar Pengesahan Tugas Akhir Skripsi

Nama : Fikri Taufik Aljufri  
NIM : 20190502231  
Program Studi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Strategi Komunikasi PT Bookmyshow Southeast Asia Dalam Menjaga Kualitas Pelayanan Customer Service

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bahan persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh nilai mata kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Drs. Arifin. S. Harahap, M.Si

( *[Signature]* )

Penguji I : Ikbal Rachmat, ST, MT

( *[Signature]* )

Penguji II : Euis Heryati, S.Sos, MM, M. Ikom

( *[Signature]* )

Di tetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Euis Nurul Bahriyah, SE, M.Si

( *[Signature]* )

Tanggal : Januari 2024

